

Применение медиативных технологий для профилактики конфликтных ситуаций в школе

В нашей школе в течение 2 лет работает Служба школьной медиации.

Её цель - урегулирование и профилактика конфликтов в образовательной среде.

В состав службы входят учащиеся 7 и 10 классов.

Деятельность Службы медиации основывается на принципах восстановительного подхода.

Восстановительный подход - это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально - психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причинённого конфликтом вреда

Профилактика конфликтов является одним из направлений восстановительного подхода и проводится по следующему алгоритму:

1. Сбор информации о конфликте
2. Анализ ситуации
3. Выбор формы практического занятия с учётом возраста, тематики и глубины конфликта: инсценировка сказок, интерактивная игра, круги сообщества, ролевая игра
4. Подготовка практического занятия: изучение литературы, выбор упражнений, выбор ведущих
5. Проведение практического занятия
6. Анализ проведённого занятия медиаторами
7. Сопровождение участников конфликтной ситуации при необходимости

Результатом восстановительного подхода может быть снижение количества конфликтных ситуаций в образовательной организации, умение учащихся планировать и регулировать свою деятельность, развитие способностей вести диалог.

Медиаторы нашей школы распространяют идею восстановительного подхода среди учащихся и педагогов других образовательных учреждений нашего города.

Это также способствует достижению личностных и метапредметных результатов, таких как: умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и

потребностей; формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

формирование готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания.

Вопросы для обсуждения

1. Для какого возраста наиболее значимо использование профилактики, как направления восстановительного подхода .
2. Какие конфликтные ситуации среди учащихся требуют применения профилактики, как направления восстановительного подхода.